



montagna2000.it

## Regolazione della Morosità Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr

Dal 01 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr ed il relativo Allegato A (REMSI - REGOLAZIONE DELLA MOROSITÀ NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO) con i quali sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato.

Montagna 2000 S.P.A. a partire dal 01/01/2020, ha adeguato le procedure per la gestione della morosità alle disposizioni dell'Autorità di Regolazione, prevedendo l'erogazione di indennizzi automatici, da corrispondere all'utente finale nelle modalità previste dall'Autorità; vengono introdotti i concetti di "limitazione" e di "sospensione" del servizio.

Per limitazione si intende la riduzione del flusso erogato, garantendo il quantitativo essenziale fissato dalle legge in 50 litri/giorno/occupante e si applica solo alle utenze domestiche residenti.

Per sospensione invece si intende un'interruzione della fornitura d'acqua, senza risoluzione del contratto e senza rimozione del misuratore.

Sono individuate due categorie di utenze "non disalimentabili": quelle pubbliche (esempio ospedali, scuole, caserme, stazioni di polizia, ecc) e quelle domestiche residenziali dirette (non condominiali) che abbiano ottenuto il Bonus sociale idrico (cosidette utenze vulnerabili); queste ultime non possono essere "sospese" o "disattivate" ma possono essere limitate, cioè può essere ridotto il flusso idrico.

Le altre utenze domestiche residenti, che non godono del Bonus Idrico, in caso del perdurare della morosità possono essere dapprima limitate, in seguito, trascorsi almeno 25 giorni, possono essere sospese interrompendo in flusso idrico e sigillate. Se a seguito di questo, l'utente moroso manomette la rete o rimuove i sigilli, l'utenza può essere "disattivata".

L'utenza può essere inoltre disattivata in caso di morosità pregressa.

Le altre categorie di utenze (commerciali, artigianali, agricolo, ecc.) sono sempre "sospensibili" o "disattivabili"

La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza indicata nel documento. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, Montagna 2000 S.P.A., trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura stessa, può inviare all'utente moroso un sollecito bonario di pagamento, nelle forme e modalità previste dall'Autorità di regolazione.

Il Gestore, può avviare la procedura di costituzione in mora solo successivamente all'invio del sollecito bonario di pagamento.

La comunicazione di costituzione in mora può essere inviata dal Gestore all'utente finale moroso, mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata secondo quanto previsto dall'Autorità di regolazione, decorsi almeno venticinque giorni solari dalla scadenza della fattura.

La comunicazione di costituzione in mora deve riportare, tra le altre cose, l'indicazione del termine ultimo entro cui l'utente finale è tenuto a saldare i pagamenti pregressi insoluti.

Tale termine ultimo non può essere inferiore a:

- venti giorni solari se calcolato a partire dalla spedizione della raccomandata contenente la comunicazione di costituzione in mora;
- venticinque giorni solari calcolati a partire dall'emissione della raccomandata contenente la comunicazione di costituzione in mora, qualora il gestore non sia in grado di documentare la data di spedizione; in tale casistica, il gestore è tenuto a consegnare la raccomandata medesima al vettore postale entro cinque giorni solari calcolati a partire dall'emissione.
- quindici giorni solari se calcolato a partire dalla data di ricevuta di avvenuta consegna della posta elettronica certificata contenente la comunicazione di costituzione in mora. Nel caso di morosità dell'utente finale, Montagna 2000 S.p.A. garantisce all'utente medesimo la possibilità di richiedere un piano di rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora

### Montagna 2000 s.p.a.

Sede legale: via Filippo Corridoni, 6 | 43043 Borgo Val di Taro (PR) | tel. 0525 922211 | fax. 0525 96452 | [montagna2000@legalmail.it](mailto:montagna2000@legalmail.it)  
C. F. e P. IVA 01887790341 | REA di Parma n°185618 | [www.montagna2000.it](http://www.montagna2000.it) | Capitale sociale € 478.176,00 i.v.



avente durata minima di dodici mesi, con rate non cumulabili e una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva una differente pattuizione delle parti. La volontà dell'utente finale di avvalersi di un piano di rateizzazione personalizzato e di rateizzare i pagamenti per un periodo inferiore a dodici mesi deve essere manifestata per iscritto o comunque in modo documentabile. L'utente finale è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione, contestualmente al pagamento della prima rata del piano medesimo, entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora indicato nella medesima comunicazione di costituzione in mora.

In adempimento alla citata delibera, a partire dal 01/01/2020 il Gestore deve corrispondere all'utente:

1. un indennizzo automatico di 10 euro qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità in presenza di invio della comunicazione di costituzione in mora ma:

- in anticipo rispetto al termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora.
- l'utente finale abbia inoltrato richiesta di rateizzazione nei tempi sopra richiamati e con le modalità previste.
- non sia stato rispettato il termine massimo (5 giorni solari) tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della medesima al vettore postale, qualora il gestore non sia in grado di documentare la data di invio.
- non sia stato inviato il sollecito bonario di pagamento.

2. un indennizzo automatico pari a 30 euro nelle casistiche di seguito specificate:

- in tutti i casi in cui la fornitura sia stata sospesa, ovvero disattivata per morosità ad un utente finale non disalimentabile;
- in tutti i casi in cui in relazione ad un utente finale domestico residente il gestore abbia proceduto con la disattivazione della fornitura per morosità, fatto salvo i casi esclusione previsti dall'ARERA;
- qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità in assenza di invio della comunicazione di costituzione in mora;
- qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità nonostante l'utente finale abbia provveduto a comunicare l'avvenuto pagamento nei tempi e con le modalità previste dall'ARERA.

Montagna 2000 S.p.A. offre la possibilità di rateizzare la propria fattura consumi

In bolletta vengono indicate le varie possibilità in ottemperanza con la delibera; l'importo della fattura da rateizzare deve essere superiore del 100% rispetto della media degli importi delle fatture emesse negli ultimi 12 mesi.

La data della richiesta per la rateizzazione deve essere entro i 10 gg successivi la scadenza della fattura interessata contattando l'assistenza clienti di Montagna 2000 S.p.A. al numero 800.91.55.56. o all'indirizzo e-mail [segreteria@montagna2000.it](mailto:segreteria@montagna2000.it)