



Delibera ARERA 547/2019/R/idr

Fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni

Dal 01 gennaio 2020 è diventata attuativa la prescrizione biennale anche per il servizio idrico integrato limitatamente alle utenze domestiche, alle microimprese, ai professionisti.

Nei casi di ritardi rilevanti nella fatturazione di conguaglio derivanti da responsabilità della società dovuti alla mancata rilevazione del consumo, l'utente ha diritto ad eccepire la prescrizione e pagare solo gli importi fatturati a conguaglio relativi ai consumi più recenti di due anni.

Per richiedere di non pagare gli importi potenzialmente prescritti, l'utente deve fare richiesta utilizzando l'apposito modulo scaricabile nell'apposita sezione o ritirandolo presso gli sportelli di Montagna 2000 S.p.A. ed inviarlo a mezzo posta a Montagna 2000 S.p.A. Via Antonio Gramsci, 8 43043 Borgo val di Taro o a mezzo mail a segreteria@montagna2000.it

E' importante ricordare che l'importo potenzialmente prescrivibile è solo quello derivante dal conguaglio mentre non sono prescritti gli importi fatturati in acconto nel periodo

La nuova Delibera del 21 Dicembre 2021 (640/2021/R/idr) ha modificato, anche per l'utente finale, la presunta responsabilità pertanto la prescrizione non matura per cause particolari (sussistenza di cause ostative). L'utente ha sempre il diritto di fare reclamo compilando l'apposito modulo.

Si ricorda inoltre che l'utente è tenuto a consentire l'accesso al Gestore per effettuare la lettura periodica del contatore o a comunicare l'autolettura del medesimo (in caso di contatore non accessibile ed assenza dell'utente al passaggio del Letturista)

Per maggiori informazioni www.arera.it