



## **MODIFICHE ED INTEGRAZIONI ALL'ALLEGATO A ALLA DELIBERAZIONE 5 MAGGIO 2016, 218/2016/IDR**

### **CONSUMO MEDIO ANNUO**

Ai sensi dell'articolo 10 della delibera ARERA 218/2016 si è provveduto a calcolare il consumo medio annuo (Ca) di ciascun utente finale in base alle letture validate disponibili. Tale valore, in base all'articolo 11 della stessa delibera, costituisce l'unico parametro in base al quale, in assenza di lettura o autolettura, si procede alla stima del consumo effettuato dall'utente nel periodo oggetto di fatturazione.

### **PERDITE OCCULTE**

In caso di perdita occulta nell'impianto interno, il Cliente potrà, in presenza di idonee condizioni, richiedere il ricalcolo della bolletta inoltrando apposita richiesta compilando i moduli relativi. Con Delibera 609/2021, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha introdotto, con decorrenza 01/07/2022, tutele minime per i clienti a cui occorrono perdite idriche occulte che si verificano a valle del contatore lungo la parte dell'impianto in proprietà del cliente.

Gli utenti del Servizio Idrico Integrato possono accedere alle tutele ARERA in caso di perdite occulte con le seguenti regole:

- quando il consumo di fuga è pari ad almeno il doppio del consumo medio giornaliero di riferimento (calcolato sui due anni antecedenti la perdita e relativamente allo stesso periodo di calcolo della bolletta; in caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza);
- in caso di eventi ravvicinati, gli utenti potranno accedere alla tutela minima non prima di 1 anno dall'ultimo accesso;
- per permettere la riparazione del guasto, la tutela si applicherà fino a un massimo di 3 mesi dalla data della lettura di fuga;

Le tutele di prezzo da applicare, con riferimento alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, sono le seguenti:

- previa dimostrazione della perdita nell'ambiente, non saranno applicate le tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;
- per il servizio acquedotto, al volume eccedente il consumo medio giornaliero sarà applicata una tariffa pari alla metà della tariffa base senza nessuna franchigia sui volumi fatturabili.

Per richiedere l'agevolazione sarà necessario presentare il modulo compilato correttamente in ogni sua parte (sezione moduli) allegando fattura, scontrino del materiale per la riparazione

Tale modulo e i suoi allegati dovranno essere fatti pervenire al Gestore tramite uno dei seguenti canali: tramite email alla casella di posta elettronica [segreteria@montagna2000.it](mailto:segreteria@montagna2000.it) oppure a mezzo posta all'indirizzo Montagna 2000 SPA – Via A. Gramsci, 8 43043 Borgo val di Taro (Pr) oppure consegnandolo presso i nostri uffici.

#### **Montagna 2000 s.p.a.**

Sede legale: via A. Gramsci, 8 | 43043 Borgo Val di Taro (PR) | tel. 0525 922211 | fax. 0525 96452 | [montagna2000@legalmail.it](mailto:montagna2000@legalmail.it)  
C. F. e P. IVA 01887790341 | REA di Parma n°185618 | [www.montagna2000.it](http://www.montagna2000.it) | Capitale sociale € 478.176,00 i.v.